

## Dags att hämta din router

Då föreningen bytt internetleverantör för gruppanslutningen får ditt hushåll också en **ny router från Bahnhof utan kostnad**. Om du behöver installationshjälp, säg till när du hämtar ut routern, begränsad installationshjälp erbjuds till våra seniora medlemmar och medlemmar med särskilda behov som inte kan få hjälp av någon annan.

**OBS! ta med legitimation då du kommer behöva styrka vem du är.  
Ombud behöver ta med registrerad lägenhetsinnehavares legitimation.**

### Plats för uthämtning:

Hovstagränd 11, första förrådsdörren till höger efter entrén.

### Följande datum och tider:

Torsdag 9 September 18:00 – 20:00

Söndag 12 September 10:00 – 12:00

Söndag 12 September 14:00 – 16:00

Onsdag 15 September 18:00 – 20:00

Lördag 18 September 10:00 – 12:00

Lördag 18 September 14:00 – 16:00

### Bra att veta

\***Första gången** du pluggar in dig kommer du skickas till en portal där du ska välja din lägenhet du bor i. Om du inte automatiskt skickas till portalen, skriv in **dhcp.bahnhof.se** i webbläsaren.

\*Du kan **inte använda** ditt Comhem (Tele2) modem till Bahnhof

\*Du kan använda en **egen router** från ASUS, Netgear, tp-link, med mera, dock ej med TV och telefoni från Bahnhof, då krävs Bahnhofs egen router.

\***TV** från Comhem (tele2) påverkas inte.

\*Om du har en tjänst i **Telia Öppen Fiber** måste du säga till oss om du vill byta till Bahnhof och säga upp din nuvarande tjänst. Annars kommer du inte flyttas över. Du kan meddela det när du hämtar ut routern så återkopplar vi när omkoppling har gjorts.

\*Bahnhof **kundtjänst** går att nå på 010-510 00 00

\*Om du behöver **installationshjälp** erbjuder vi begränsad hjälp med detta, fråga när du hämtar ut din router från oss så hjälper vi till.