

VIKTIG INFORMATION

BYTE AV GRUPPANSLUTNING DEN 2021-10-31

Brf Ängssätra byter gruppanslutning från COMHEM 50/10 Mbit till BAHNHOF 1000/1000 Mbit. Detta innebär också teknikskifte. För att underlätta för alla medlemmar så har vi skapat detta brev.

Idag har föreningen 50/10 mbit gruppanslutning från COMHEM som du får genom Comhems ”3 håll i väggen”. Där ingår även grupprabatt på 300kr om man abonnerar på snabbare hastighet än 50/10mbit och fast telefoni utan månadskostnad. Några medlemmar använder sig av bredband via Telias Öppen fiber.

Detta ersätts med BAHNHOF FiberLAN 1 Gbit. Fast telefoni utan månadskostnad ingår. Det går även att abonnera på TV från Bahnhof. Internetanslutningen sitter i ditt elskåp (se bild på sista sidan).

Bytet sker officiellt 2021-10-31, men från 2021-09-01 kan du använda Bahnhof

Anledningen till bytet är att Comhem är extremt dyra i relation till vad vi får för pengarna, samt att kvalitén på leveransen inte har varit särskilt bra de senaste åren. Genom Bahnhof får vi ett **20 gånger snabbare** och stabilare bredband till en lägre kostnad än Comhem, och vi är övertygade att det är något positivt för alla, särskilt som snabbt bredband blir alltmer viktigt i boendefrågor. Bahnhof är en kvalitativ och pålitlig internetleverantör som har utsetts till Sveriges bästa bredbandsleverantör 5 år i rad, med Sveriges nöjdaste kunder 2 år i rad.

Vi förstår att omställningen kan komma upplevas som komplicerad för en del, därför har vi här försökt förklara vad som kommer ske. (svar på vanliga frågor finns även på andra sidan pappret)

OM DU ANVÄNDER COMHEM BREDBAND/TELEFONI

Till dig som idag använder Comhem innebär detta att det 50/10 bredband som ingått gratis upphör.

Om du har ett bredband från Comhem som är snabbare än 50mbit kommer rabatten att försvinna och ditt bredband blir 300kr dyrare i månaden. Du rekommenderas att säga upp ditt avtal.

Om du endast har bredbandet som är gratis från Comhem kommer det sluta fungera.

Om du har fast telefoni från Comhem kommer det börja kosta pengar.

Du kommer fortfarande kunna använda både TV, Telefoni och Bredband från Comhem, men utan grupprabatt eller gratis bredband/telefoni. För att fortsätta använda gratis bredband eller fast telefoni utan månadskostnad måste du byta till Bahnhof. Läs mer på nästa sida.

OM DU ANVÄNDER PENNY BREDBAND

Penny är en alternativ lågpris-bredbandstjänst från Tele2 (Comhem) som fungerar över Comhems nät. Om du använder Penny påverkas du inte. Du rekommenderas att säga upp ditt avtal.

OM DU ANVÄNDER BREDBAND FRÅN TELIA ÖPPEN FIBER

Till dig som idag har abonnemang hos en leverantör i Telias Öppen Fiber. (t.ex. Telia, Telenor, T2, m.m.). Eftersom Bahnhofs gruppanslutning använder samma kontakt som till Telia Öppen fiber kan du inte ha både Bahnhof och den leverantör du redan har eftersom det endast finns en kabel.

Om du vill kunna använda gruppanslutningen från Bahnhof som föreningen tecknat måste du först säga upp din nuvarande leverantör, därefter kontakta styrelsen om att du vill bli inkopplad.

Föreningen får inte koppla ur dig så länge du har en aktiv tjänst från leverantören då det skulle bryta mot det leveransavtal vi har med Telia. Du rekommenderas säga upp ditt avtal.

Först efter att ditt avtal är uppsagt kan vi flytta över dig till Bahnhof. Du kan såklart om du vill fortsätta använda leverantören i Telias nät, men du kan då inte använda Bahnhofs bredband.

Har du redan Bahnhof över Telia öppen fiber behöver du säga upp ditt abonnemang, Bahnhof garanterar att abonnemanget kan avslutas utan bindningstid. Läs mer på nästa sida.

Vänligen vänd sida

OBS! TV FRÅN COMHEM PÅVERKAS INTE AV DETTA

Comhem Digital-TV grundutbud fortsätter att levereras som vanligt utan kostnad.

Du kan även fortsätta ha andra TV abonnemang från Comhem.

VANLIGA FRÅGOR

1. Behöver jag ett modem för Bahnhof?

Nej. Du behöver inte ett modem för att kunna använda bredbandet. Däremot för att få högre säkerhet och för att använda t.ex. Wi-Fi, fast telefoni eller koppla in flera datorer i ditt hem måste du ha en router, om du har en egen (ej ComHem) kan du använda den direkt.

2. Ingår det modem/router från Bahnhof?

Ja, föreningen har tecknat ett avtal där det ingår en router utan kostnad för dig.

3. Kan jag använda mitt Comhem modem med Bahnhof?

Nej det går inte, det är två helt olika tekniker, och du kanske måste återlämna utrustningen till Comhem när avtalet upphör.

4. Hur får jag mitt modem/router från Bahnhof?

Alla medlemmar kommer få hämta ut en router från vårt förråd i Hovstagränd 11 på aviserade datum innan den 31/10. Information om det kommer skickas ut separat.

5. Vart kopplar jag in routern?

I ditt elskåp i hallen har du en inkommande nätverkskontakt, där kopplar du in routern. Det är möjligt att routern får plats i teknikskåpet. (se bild på sista sidan)

6. Jag får inte plats med routern i elskåpet eller vill inte ha den där, vad ska jag göra?

Elskåpet har en s.k. korskoppling för nätverk och våra lägenheter har uttag i alla rum. Du kopplar en kabel från inkommande nätverksuttag till det uttag du vill koppla in i skåpet. Uttagen är märkta och numrerade med "tele" och "data" och en siffra, samma beteckning finns på uttagen i rummen. Använd gärna en kort kabel i skåpet t.ex. 15-30cm. Och plugga sen in routern i det uttaget i rummet du kopplat kabeln till (se bild på sista sidan)

7. Kan jag fortsätta använda Comhem/penny/Telia öppen fiber?

Ja, men av föreningen får du nu en 1000/1000 Mbit uppkoppling med en av Sveriges bästa bredbandsoperatörer utan någon kostnad för dig. Du kan inte använda Telia öppen fiber och Bahnhof samtidigt då de använder samma nät. Det går däremot bra att ha bredband från Comhem eller Penny samtidigt som Bahnhof om man vill.

8. Kan jag fortfarande se på TV från antennuttaget i väggen?

Ja, Digital-TV från Comhem påverkas INTE av detta byte och du kommer fortsatt ha tillgång till Digitalt grundutbud utan kostnad och kan även fortsättningsvis ta del av Comhems hela TV-utbud via kabeluttaget i väggen, precis som förut. Bahnhof erbjuder däremot IP-TV.

9. Kan jag fortsätta ha mitt hemtelefonabonnemang hos Comhem?

Ja, men det kommer börja kosta eftersom gruppanslutningen upphör. Du behöver även ett bredband från Comhem för att behålla deras fasta telefoni. Du rekommenderas att byta till Bahnhofs telefonitjänst som är utan månadskostnad.

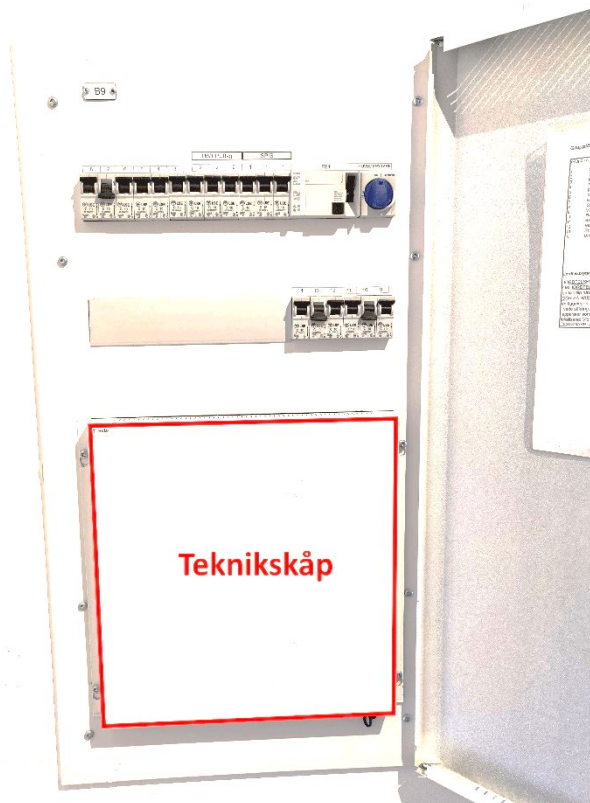
10. Kan jag få hjälp med bytet/installationen?

Vår styrelsemedlem Jonasz kommer att finnas tillgänglig att boka in för hjälp på plats om man upplever att man har problem att få det nya internet att fungera. Detta erbjuds främst till våra seniora medlemmar och medlemmar med särskilda behov. Övriga medlemmar hänvisas till Bahnhofs Kundtjänst.

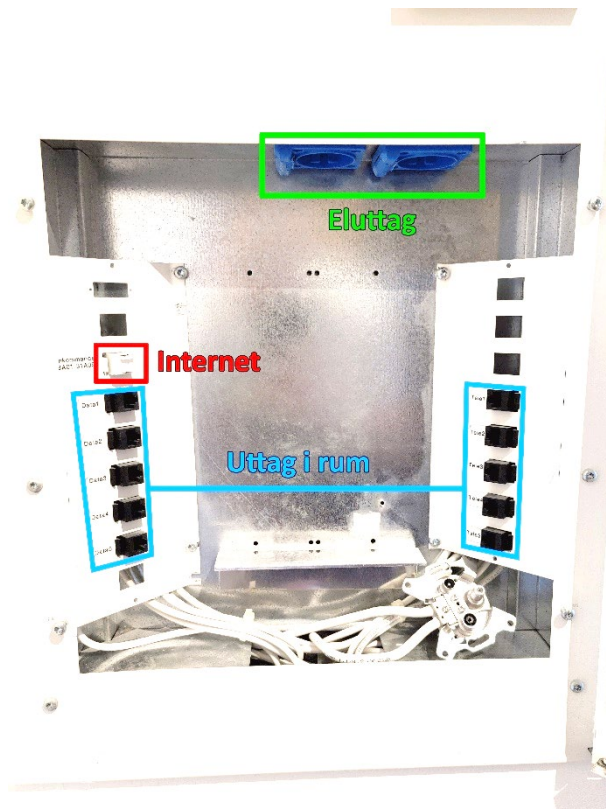
11. Kostar denna tjänst mer för föreningen än Comhem?

Nej, Bahnhof är 18% billigare än Comhem för föreningen. Vårt mål med bytet var att ge våra medlemmar en stabil, snabb och överlägsen tjänst till minsta möjliga kostnad.

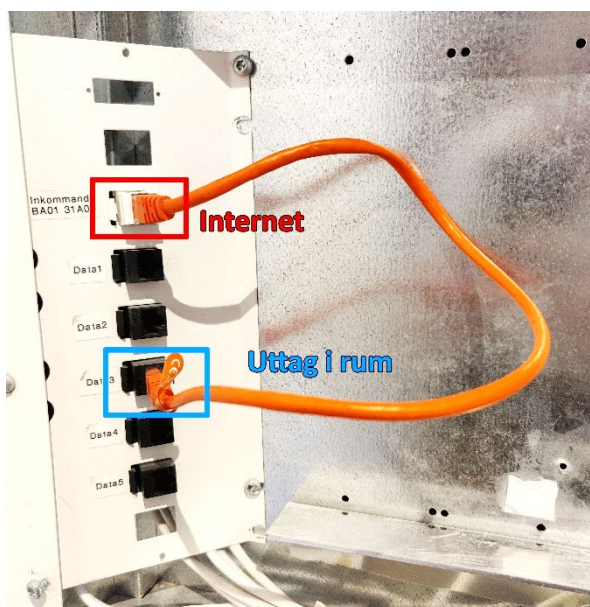
Elskåpet



Inuti Teknikskåpet



Hur du kopplar vidare internet till ett uttag



Uttag i rummen



Du kopplar sen routern till uttaget i rummet med samma namn och nummer som det du kopplat i skåpet.

"Tele" och "Data" är samma typ av uttag, de heter bara olika, båda kan användas för data.

Bilderna ovan är till för att ge en översiktsbild över hur det ser ut, och vart man kopplar in sig till internet, bilderna förevisar om man inte vill/kan ha sin router i teknikskåpet. Vi tror dock att den passar men har inget testexempel att pröva med ännu.

Korskoppling ger stora valmöjligheter till hur man kan ordna sitt nätverk hemma. En switch i teknikskåpet kan ge internet till vägguttagen i alla rum utan att man behöver dra kablar i lägenheten.