

VIKTIG INFORMATION

Kompletterande information om bredband

Vi vill med detta utskick lyfta 3 viktiga punkter som folk frågat oss om.

1. **KOSTNAD, Vad kommer det nya bredbandet kosta dig?**

Vi har haft några medlemmar som frågat oss vad det kommer kosta dem. Precis som idag är det föreningen som står för kostnaden av gruppanslutningen, även fortsättningsvis kommer den nya gruppanslutningen att kosta dig **noll kronor extra**. Det är redan inkluderat i avgiften du betalar. Dessutom är detta avtal mer förmånligt för föreningen, så alla vinner på detta.

2. **UPPSÄGNING, av ComHem (Tele2) bredband**

Information som vi gått ut med tidigare är att man inte behövde säga upp sitt avtal. Detta har visat sig vara fel efter samtal med Comhem (Tele2).

ALLA som idag har bredband från Comhem (Tele2) måste själva säga upp sitt bredband.

Även om föreningen har ett gruppavtal med Comhem så har den boende ett individuellt avtal med Comhem om själva bredbandsleveransen, enligt deras regler så måste den som "äger" abonnemanget, dvs medlemmen, också avsluta det. Det gäller även om du idag endast nyttjar Comhem bredbandet som är gratis.

Det gruppanslutna abonnemanget har 1 månads uppsägningstid, om du inte bundit det på något sätt. Föreningens gruppanslutningsavtal upphör 31 oktober, rekommendationen är att du säger upp ditt Comhem bredband efter att vi bekräftat att Bahnhof är klart, vilket borde bli i september. Efter att gruppanslutningsavtalet upphör börjar 50/10mbit bredband kosta 449kr / mån

3. **FAST TELEFONI, behålla befintligt telefonnummer**

Några har ställt frågan hur de kan behålla samma telefonnummer hos Bahnhof som de hade på Comhem (tele2).

Du behöver kontakta Bahnhof och lägga en beställning med dem för att flytta ditt telefonnummer. Porterung av telefonnummer tar runt 5 arbetsdagar. Du ska kunna kontakta Bahnhof runt en-två veckor innan bredbandsleveransen börjar 1 september. Porterung av telefonnummer till Bahnhof kostar 199kr i engångskostnad.

Sammanfattning fast telefoni:

1. Ring Bahnhof och gör en beställning att flytta numret till dem.
2. Vänta på bekräftelse från Bahnhof att beställningen är gjord.
3. Ring Comhem och säg upp avtalet efter att telefonnumret är flyttat.

KONTAKTUPPGIFTER

COMHEM (Tele2) ring **90 222** för uppsägning av ditt abonnemang

BAHNHOF ring **010 - 510 00 00** eller maila kundservice@bahnhof.se

För flytt av ditt telefonnummer.